



FAMILY OF TELECOMMUNICATIONS SERVICES



Telegroup IP PBX предложение

и решения телефонии в Вашем офисе

О нас

Telegroup это оператор телефонной связи, который предоставляет свои услуги на территории Латвии и Литвы. Нашими основными направлениями деятельности являются телефония и с этим связанные предложения. В Латвии предоставляем свои услуги более 10 лет и отзывы клиентов подтверждают, что наш опыт гарантирует чёткое понимание потребностей клиента, точное понимание возможностей реализации, динамическое и эффективное принятие решений!

Миссия Telegroup – предлагать соответствующие бизнес требованиям решения телефонной связи, используя индивидуальный подход к каждому клиенту и обеспечить высокий уровень интеграции различных комплексных решений. Мы уверены, что современные и качественные решения телефонной связи могут стать одним из самых важных инструментов в улучшении предпринимательской деятельности наших клиентов.

Телефонная связь необходима каждому офису и является одной из основных услуг.

Преимущества Telegroup:

- функциональность
- обслуживание клиентов
- простое использование услуг

Telegroup IP PBX

Телефонная станция, которая производит исходящие и входящие звонки через Интернет, с широким спектром функциональных возможностей для вашего бизнеса .

Система телефонной станции обработает Ваши входящие и исходящие звонки. Отчёты звонков, записи, графики – это всё Вы найдёте в своём Telegroup кабинете. Мы обеспечим доступ к учётной записи, где Вы сможете отслеживать поток звонков. Чтобы использовать Виртуальный IP PBX, Вам необходим лишь доступ в Интернет и IP телефоны. Все телефоны будут подключены в единую сеть, обеспечивая бесплатные звонки между собой, сохраняя уже существующие номера, но если Вам необходимы новые, мы их предоставим. Внедрение IP телефонии можете предоставить нам, так как мы предлагаем широкий выбор телефонного оборудования для различных потребностей!

Telegroup предлагает виртуальные и локальные IP PBX телефонные станции, каждая предназначена для определённого количества пользователей.

- **Виртуальная IP PBX** – Виртуальная телефонная станция находится в нашем центре обработки данных, и Вам не надо будет устанавливать специальное оборудование. Предназначена, если число пользователей **не превышает 20 человек**.
- **Локальная IP PBX** - Виртуальная телефонная станция находится в Вашем офисе, в котором мы устанавливаем оборудование. Предназначена, если число пользователей **превышает 20 человек**.

Функциональность системы



Стандартные функции

Переадресация, конференц-связь, перехват звонков, короткие номера и бесплатные звонки между собой.



Записи звонков и детальные отчёты

Возможность записать и прослушать все звонки, получить подробную детализацию звонков и отчёты (в том числе пропущенные звонки) на электронную почту. Вэб-отчёты о звонках (в том числе графики) при необходимости можно экспортировать в CSV.



Совместимость с оборудованием

Телефонная система интегрирована с системой на компьютере пользователя, чтобы пользователь мог быстро отследить поток звонков и выполнить исходящие звонки. Совместимость с программой Microsoft Outlook.



Контроль времени суток

Работа телефонной системы в различных режимах. Например, в нерабочее время звучит уведомление или звонки автоматически переадресуются на мобильный телефон.



Дополнительные функции

Решения центра звонков



Одновременные или параллельные звонки

Несколько клиентов могут одновременно звонить на один номер. Звонки будут переадресованы свободным операторам.



Интерактивный голосовой ответ (IVR)

Даёт клиенту возможность выбрать тему разговора. Например, выбор языка, нажав соответствующую клавишу.



Голосовая почта и аудио уведомления

Отправление голосовых сообщений на электронную почту, а так же возможность загрузить аудио файлы.



Факс сервис

Отправка и получение факсов через любую аппликацию электронной почты (форматы PDF и TIFF)



PARKING звонков

Режим удержания вызова. Например, во время разговора Вам необходимо уточнить информацию, пока Вы это делаете, нажав кнопку „hold”, на втором конце звучит музыка, которая поможет скоротать клиенту время.



Интеграция с программным обеспечением клиента CRM

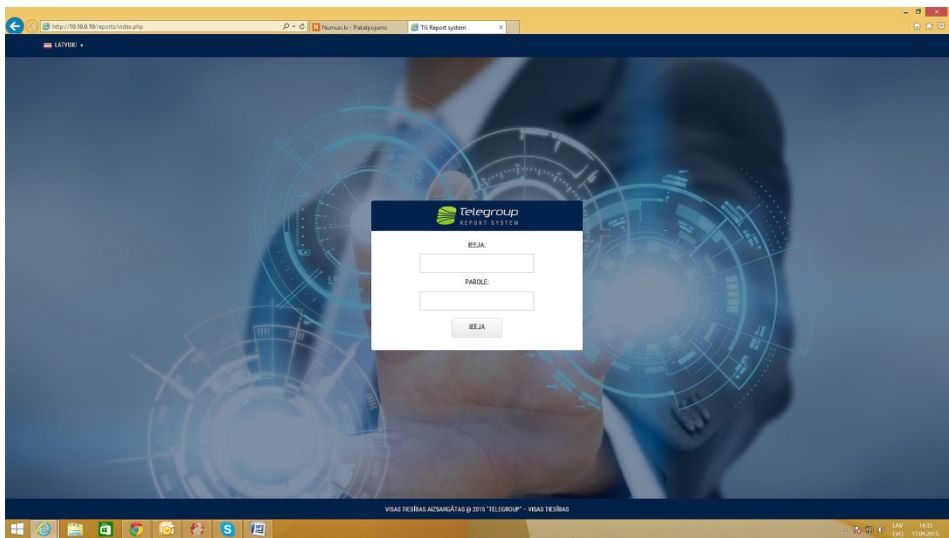
Telegroup Вэб-кабинет

Интернет доступ к потоку вызовов и отчётам как система внутреннего контроля Вашей компании.



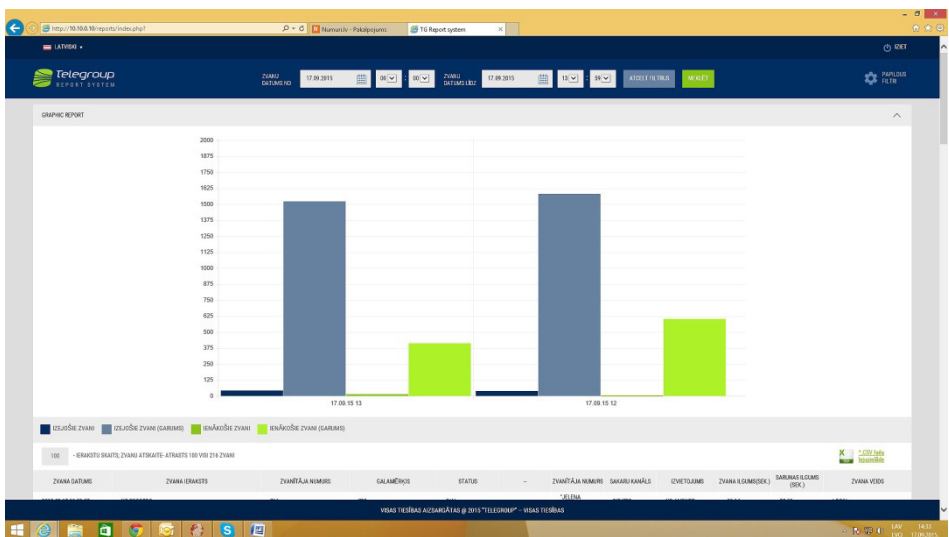
Для регистрации Вэб-кабинета Телегруп предоставит Вам пароли доступа, чтобы Вы могли отслеживать поток телефонных звонков, делать отбор информации по запрошенному периоду, прослушивать записи звонков и т.п.

Ваш доступ к базе данных



Отчёты о записях разговоров

| ZVANA DATUMS | ZVANA ERĀKSTS | ZVANĒTĀJA NUMURS | GALAMĒRIS | STATUS | ZVANĀTĀJA NUMURS | SAKARI/KARĀLS | ĒVĒTĒJUMS | ZVANA ILGUMS(SEC) | SĀRMAKŠĻĒJUMS (SEC) | ZVANA VEIDS |
|---------------------|---------------|------------------|-----------|--------|---------------------|---------------------------|-----------|-------------------|---------------------|-------------|
| 2015-10-17 13:09:07 | NO RECORDS | 761 | 709 | DIAL | "ĢĒLĒLA BĒRĒMTEĒĶĀ" | SPP7279 | NO ANSWER | 00:04 | 00:00 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:04:14 | NO RECORDS | 763 | 766 | DIAL | "ĻĀRA ĢĒNĒ" | LOCAL/TELEGRUP@SIP728-427 | ANSWERED | 00:17 | 00:07 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:04:14 | NO RECORDS | 8797966 | 2003066 | DIAL | "TELEGRUP" | SPP728-427 | ANSWERED | 00:30 | 00:00 | OUTGOING |
| 2015-10-17 13:03:24 | NO RECORDS | 2004203 | 8797700 | DIAL | "2004203" | SPP730 | ANSWERED | 01:03 | 01:29 | INCOMING |
| 2015-10-17 13:03:40 | NO RECORDS | 2005797 | 8797700 | DIAL | "2005797" | SPP730 | ANSWERED | 00:08 | 00:04 | INCOMING |
| 2015-10-17 13:09:50 | NO RECORDS | 784 | 765 | DIAL | "ĻĀRA VĪRMAĒ" | SPP735 | ANSWERED | 00:11 | 00:06 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:07:35 | NO RECORDS | 2940244 | 8797700 | DIAL | "2940244" | SPP730 | ANSWERED | 00:26 | 00:21 | INCOMING |
| 2015-10-17 13:05:26 | NO RECORDS | 763 | 765 | DIAL | "ĻĀRA ĢĒNĒ" | SPP730 | NO ANSWER | 00:08 | 00:00 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:04:59 | NO RECORDS | 712 | 765 | DIAL | "MĀĻA ĢĀRĒTĒĶĀ" | SPP730 | NO ANSWER | 00:08 | 00:00 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:04:44 | NO RECORDS | 712 | 765 | DIAL | "MĀĻA ĢĀRĒTĒĶĀ" | SPP730 | NO ANSWER | 00:01 | 00:00 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:04:12 | NO RECORDS | 712 | 762 | DIAL | "MĀĻA ĢĀRĒTĒĶĀ" | SPP730 | NO ANSWER | 00:03 | 00:00 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:01:02 | NO RECORDS | 754 | 8793970 | DIAL | "TELEGRUP" | SPP728-427 | NO ANSWER | 00:25 | 00:00 | OUTGOING |
| 2015-10-17 13:00:38 | NO RECORDS | 2846198 | 8797700 | DIAL | "2846198" | SPP730 | ANSWERED | 01:30 | 01:25 | INCOMING |
| 2015-10-17 13:00:01 | NO RECORDS | 762 | 716 | DIAL | "MĀRĀ VALĒMĒD" | SPP716 | ANSWERED | 00:11 | 00:17 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:04:44 | NO RECORDS | 754 | 8793930 | DIAL | "TELEGRUP" | SPP728-427 | ANSWERED | 00:29 | 00:11 | OUTGOING |
| 2015-10-17 13:04:12 | NO RECORDS | 754 | 8794291 | DIAL | "TELEGRUP" | SPP728-427 | ANSWERED | 00:31 | 00:06 | OUTGOING |
| 2015-10-17 13:03:51 | NO RECORDS | 716 | 762 | DIAL | "MĀRĀ BUDĀNĀS" | SPP730 | NO ANSWER | 00:08 | 00:00 | LOCAL |
| 2015-10-17 13:02:10 | NO RECORDS | 754 | 8793514 | DIAL | "TELEGRUP" | SPP728-427 | ANSWERED | 00:07 | 00:07 | OUTGOING |



Виртуальная IP PBX

Виртуальный телефонный центр с полным спектром стандартных функций находится в нашем центре обработки данных, и Вам не надо устанавливать специальное оборудование.

Услуга предназначена для пользователей, число которых **не превышает 20 человек**. *цены в EUR без НДС

| Установка | Цена, EUR |
|---|-----------------------------------|
| 100% скидка, если заключён договор на 12 месяцев | 15,00 |
| Абонирование | 1 пользователь, плата в EUR/месяц |
| 1-4 пользователя | 5,00 |
| 1-4 пользователя С голосовой записью | 6,00 |
| 1-4 пользователя С параллельным звонком | 7,00 |
| 4-20 пользователей С голосовой записью | 4,00 5,00 |
| 4-20 пользователей С параллельным звонком | 6,00 |
| Дополнительные функции Интерактивный голосовой ответ - IVR | Цена, EUR |
| Установка начиная от | 25,00 |
| Абонирование (месяц) начиная от | 10,00 |

Ierīkošanai
100% atlaide,
ja līgums uz 12 mēnešiem

Локальная IP PBX

| Начиная от 20-50 пользователей | Цена, EUR |
|--|------------------|
| Установка Скидка 100% ,заключая договор на 12 месяцев | 150,00 |
| Абонирование | Плата, EUR/месяц |
| | 99,00 |
| Начиная от 50 до 100 пользователей | Цена, EUR |
| Установка Скидка 100% ,заключая договор на 12 месяцев | 250,00 |

Ierīkošanai
100% atlaide,
ja līgums uz 12 mēnešiem

Виртуальный телефонный центр полным спектром стандартных функций находится в Вашем офисе, где мы устанавливаем необходимое оборудование.

Услуга предназначена для пользователей, число которых превышает **20 человек**.

*цены в EUR без НДС

| | |
|---------------------|-----------------------------|
| <i>Абонирование</i> | <i>Плата, EUR/месяц</i> |
| | 149,00 |

Предложение оборудования от Telegroup

Современная классическая телефония позволяет сэкономить время более эффективно управлять имеющимися ресурсами компании. Думая о подвижности пользователя, функциональности и экономии ресурсов компании, рекомендуем использовать Интернет-телефонию или IP телефонию (цены в EUR без НДС).

| <i>IP телефон</i> | <i>Цена, EUR</i> | |
|---|------------------|---------------|
| GXP1625  | <i>Продажа</i> | 40,00 |
| | <i>Аренда</i> | 1,99 |
| <i>IP телефон</i> | <i>Цена, EUR</i> | |
| GXP2130  | <i>Продажа</i> | 80,00 |
| | <i>Аренда</i> | 5,33 |
| <i>IP телефон</i> | <i>Цена, EUR</i> | |
| GXP2160  | <i>Продажа</i> | 120,00 |
| | <i>Аренда</i> | 8,00 |
| <i>IP телефон</i> | <i>Цена, EUR</i> | |

DT710/DT715



| | |
|---------------------------|----------------|
| Продажа DT710 DT715 | 35,00 60,00 |
| Аренда DT710 DT715 | 2,33 4,00 |

Предложение IP PBX от Telegroup

Виртуальная IP PBX- Виртуальный телефонный центр с полным спектром стандартных функций находится в нашем центре обработки данных и Вам не надо устанавливать специальное оборудование. Услуга предназначена для пользователей, число которых **не превышает 20 человек**.

Локальная IP PBX- Виртуальный телефонный центр с полным спектром стандартных функций находится в Вашем офисе, где мы устанавливаем необходимое оборудование. Услуга предназначена для пользователей, число которых **превышает 20 человек**.

Вам предлагается **выгодная абонентская плата, низкие тарифы звонков и простое использование телефонной связи**.
Ваши существующие номера сохраняются в рамках абонентской платы.

Анализ ежемесячной платы

Сравнение абонентской платы Telegroup с другими операторами (цены в EUR без НДС).

| Услуга | Число | Telegroup Балтия | Lattelecom |
|---------------------------------|-------|---------------------|--------------|
| Абонирование Классического ISDN | 1 | 24,00 | 30,88 |
| Бизнес интернет 2 | 1 | 16,00 | 19,41 |
| Абонирование телефона „Mini“ | 2 | 0,00 | 2,48 |
| Итого | | ✓ 40,00 | 52,77 |
| | | Разница: | 12,77 |

Вы получите не только удобную, функциональную и единую систему телефонии - Telegroup IP PBX, а так же:

- возможность сохранить существующие номера или при необходимости мы можем предоставить Вам новые;
- проведём телефонные линии и обеспечим Ваш офис лучшими IP телефонами;
- все телефоны будут подключены к одной IP станции;
- создадим единое решение для Вашего предприятия;
- подключим подходящий под Ваши требования Интернет;
- обеспечим широким спектром функциональных возможностей.

Тарифы звонков

Внутренние звонки на территории Латвии (цены в EUR без НДС):

| Оператор | Lattelecom | Telegrupa Балтия | Экономия |
|--------------------------------------|------------|------------------|----------|
| Латвийские операторы мобильной связи | - | 0,05 | - |
| Lattelecom | - | 0,014 | - |
| В сети Telegrupa Балтия | - | <u>0,00</u> | - |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Тарифы международных звонков *:

| Страна | Тарифы EUR фикс/моб | Страна | Тарифы EUR фикс/моб |
|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Аргентина | 0.128 / 0.270 | Россия | 0.071 / 0.142 |
| США | 0.070 / 0.071 | Великобритания | 0.071 / 0.213 |
| Австралия | 0.070 / 0.213 | Литва | 0.071 / 0.157 |
| Австрия | 0.070 / 0.213 | Польша | 0.071 / 0.213 |
| Бельгия | 0.071 / 0.213 | Финляндия | 0.071 / 0.213 |
| Чехия | 0.185 / 0.213 | Испания | 0.071 / 0.213 |
| Дания | 0.071 / 0.213 | Швейцария | 0.128 / 0.213 |
| Франция | 0.071 / 0.213 | Украина | 0.157 / 0.199 |
| Эстония | 0.10 / 0.213 | Германия | 0.071 / 0.213 |
| Ирландия | 0.071 / 0.213 | Швеция | 0.071 / 0.213 |
| Италия | 0.071 / 0.213 | Норвегия | 0.071 / 0.213 |
| Япония | 0.071 / 0.213 | Республика Беларусь | 0.213 / 0.213 |

*Плата за каждое соединение EUR 0,142 без НДС

Предложение оборудования от Telegroup

Функциональные устройства способствуют в совершении великих дел, поэтому мы как наиболее подходящие предлагаем следующие IP телефоны (цены в EUR без НДС)

| IP телефон | | Цена, EUR | |
|---|-------------|-----------|---------------|
| GXP2130  | | Продажа | 80,00 |
| | | Аренда | 1,99 |
| IP телефон | | Цена, EUR | |
| GXP2160  | | Продажа | 120,00 |
| | | Аренда | 5,33 |
| IP телефон | | Цена, EUR | |
| DT710/DT715  | | Продажа | |
| | | DT710 | 35,00 |
| | | DT715 | 60,00 |
| | | Аренда | |
| DT710 | 2,33 | | |
| DT715 | 4,00 | | |

Главные преимущества Telegroup IP PBX:

- Широкий спектр услуг и предложений разработанные для корпоративных потребностей, который в случае необходимости легко усовершенствовать;
- Индивидуально созданное оптимальное решение с продуманной функциональностью;
- Решение позволяет Вам как Клиенту проводить мониторинг своего оборудования IP сети в реальном времени (on-line) используя Ваш Telegroup веб-кабинет.

Telegroup это оператор фиксированной связи, который обеспечивает клиентов **своими номерами**, предлагает **низкие тарифы** и **решения** **необходимой телефонии**.

