



FAMILY OF TELECOMMUNICATIONS SERVICES



Telegroup IP PBX piedāvājums

un risinājumi Jūsu biroja telefonijas vajadzībām

Par mums

Telegroup ir telekomunikāciju operators, kas nodrošina sakaru pakalpojumus Latvijā un Lietuvā. Mūsu galvenie darbības virzieni ir telefonsakari un ar tiem saistītie pakalpojumi. Latvijā darbojamies jau vairāk kā desmit gadus un klientu atsauksmes apgalvo, ka mūsu pieredze garantē precīzu klienta vajadzību izpratni, realizēšanas iespēju apzināšanos, dinamisku un efektīvu lēmumu pieņemšanu!

Telegroupmisija - piedāvāt biznesa prasībām atbilstošus telekomunikāciju risinājumus, izmantojot katram klientam individuālu pieeju un nodrošinot augsta līmeņa dažādu kompleksu risinājumu integrāciju. Esam pārliecināti, ka moderni un kvalitatīvi telekomunikāciju risinājumi var kļūt par vienu no būtiskākajiem instrumentiem mūsu klientu uzņēmējdarbības uzlabošanai.

Telekomunikāciju sakari nepieciešami katram birojam un ir viens no pamata pakalpojumiem.

Telegroup priekšrocības:

- funkcionalitāte
- klientu serviss
- vienkārša pakalpojumu izmantošana.

Telegroup IP PBX

Telefona centrāle, kas nodrošina izejošos un ienākošos zvanus caur internetu ar plašu funkcionalitāti Jūsu biznesam.

Telefonu centrāles sistēma apstrādās Jūsu ienākošos un izejošos zvanus. Zvanu atskaites, ieraksti, grafiki – tas viss atradīsies Jūsu Telegroup kontā. (mēs piešķirsim pieejas kontu, kur varēsiet sekot līdzi zvanu plūsmam). Lai izmantotu Virtual IP PBX, Jums nepieciešams tikai internets un IP telefoni. Visi telefoni būs saslēgti vienā tīklā, nodrošinot bezmaksas zvanus savā starpā, ka arī esošā numerācija tiek saglabāta, savukārt ja nepieciešami jauni numuri, mēs varam Jums tos nodrošināt. IP telefoniju ieviešanu varat uzticēt mums, jo piedāvājam plašu telefonu iekārtu klāstu katra vajadzībām!

Telegroup piedāvā virtuālas un stacionāras IP PBX telefona centrāles, katra paredzēta noteiktam lietotāju apjomam.

- **Virtual IP PBX**- Virtuālā telefonijas centrāle atrodas mūsu datu centrā un Jums nebūs jāuzstāda speciālas iekārtas. Paredzēta lietošanai **līdz 20 darba vietām**.
- **Local IP PBX** - Virtuālā telefonijas centrāle atrodas Jūsu birojā, kur mēs uzstādām iekārtas. Paredzēta lietošanai **virs 20 darba vietām**.

Sistēmas funkcionalitāte



Standarta funkcijas Pāradresācija, konferences zvani, zvanu pārķeršana, īsā numerācija un bezmaksas savstarpējie zvani.



Zvanu ieraksti un detalizētas atskaites iespējams ierakstīt un noklausīties visus zvanus, iegūt detalizētu zvanu sarakstus un atskaites (arī par neatbildētajiem zvaniem uz e-pastiem). WEB atskaites par zvaniem (arī grafiku veidā) iespēja exportēt uz CSV.



Savietojamība ar ierīcēm

Telefonijas sistēma tiek integrēta ar lietotāja datoru, lai lietotājs var operatīvi redzēt zvanu plūsmu un veikt izejošos zvanus. Savietojamība ar Microsoft Outlook programmu.



Diennakts laika kontrole

Telefona sistēmas darbība dažādos režīmos. Piemēram, ārpus darba laika atskaņo paziņojumu, vai zvani automātiski tiek pāradresēti uz mobilo telefonu.



Papildus funkcijas

Zvanu centra risinājumi



Vienlaicīgie vai paralēli zvani

Vairāki klienti var zvanīt uz vienu numuru vienlaicīgi. Zvani tiks novirzīti brīvajiem operatoriem.



Interaktīvā balss atbilde (IVR)

Klientam dod iespēju izvēlēties sarunas tēmu. Piemēram, valodas izvēlne, nospiežot atbilstošo taustiņu.



Balss pasts un audio paziņojumi

Sūtīt balss ziņas uz e-pastiem, ka arī augšuplādēt audio failus.



Faksu pārraide

FAKSU sūtīšana un saņemšana caur jebkuru e-pasta aplikāciju (PDF un TIFF formāti)



Zvana PARKINGS

Zvana gaidīšanas režīms. Piemēram, sarunas laikā Jums jānoskaidro informācija, kamēr to uzzināt, nospiežot pogu „hold” Klientam atskanēs mūzika, lai kavētu viņa laiku.



Integrācija ar klienta CRM programmatūru

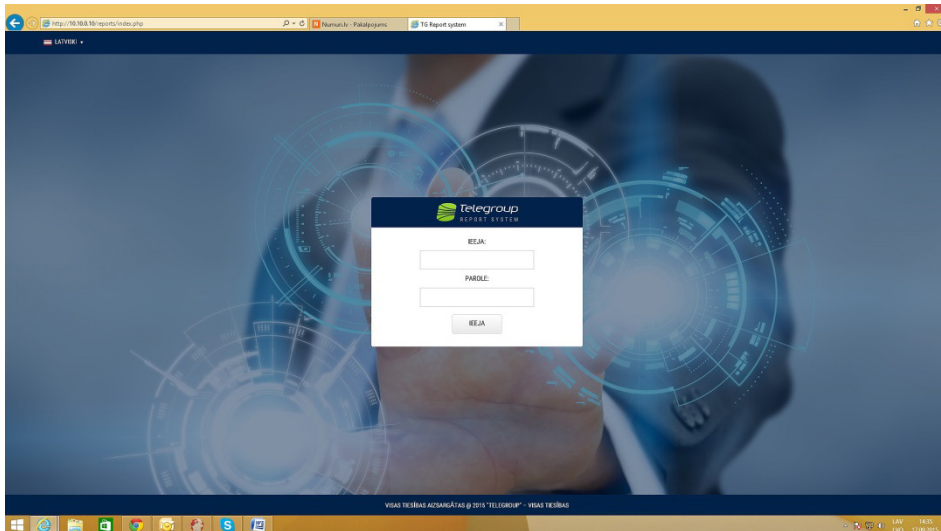


Telegroup web kots

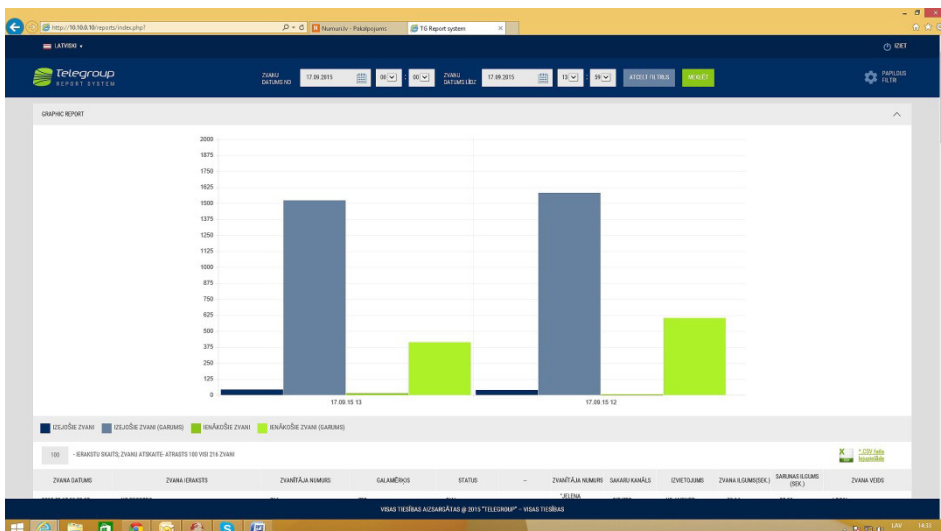
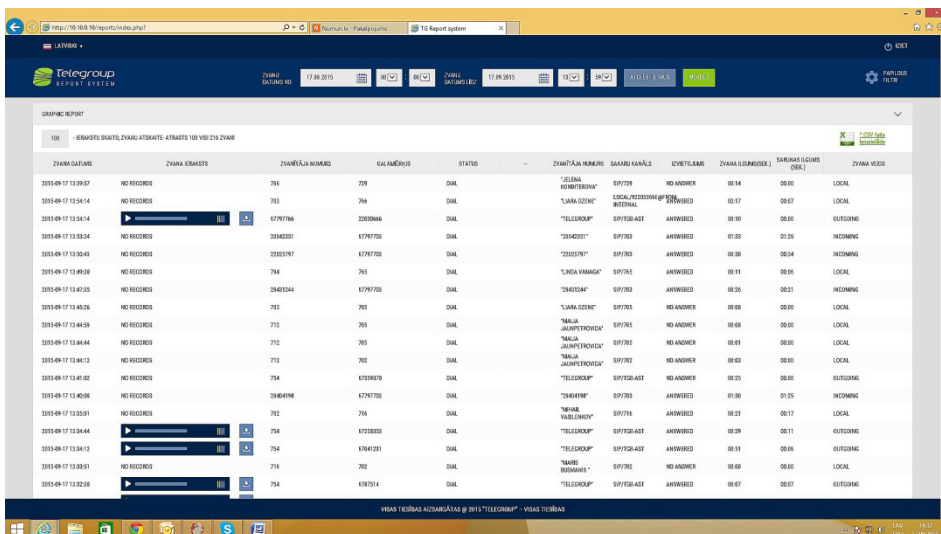
Tiesšasites pieeja zvanu plūsmai, atskaitēm, kā Jūsu uzņēmumaiekšējās kontroles sistēma.

Lai reģistrētos Telegroupweb kontam, mēs Jums piešķirsim pieejas paroles, lai varat sekot līdzi telefona zvanu plūsmai, atlasīt nepieciešamā perioda informāciju, noklausīties zvanu ierakstus un utml.

Jūsu pieeja datu bāzei



Atskaites par sarunu ierakstiem



Virtual IP PBX

Virtuālā telefonu centrāle ar pilnu standarta funkciju spektru atrodas mūsu datu centrā un Jums nebūs jāuzstāda speciālas iekārtas. Paredzēta lietošanai **līdz 20 darba vietām**. *cenas EUR bez PVN

Ierīkošana	Cena EUR
100% atlaide, ja līgums ir uz 12 mēnešiem	15,00
Abonēšana	1 darba vieta, maksa EUR/mēnesī
1-4 darbavietas	5,00
1-4 darbavietas Arbalssierakstu	6,00
1-4 darbavietas Arparalēlozvanu	7,00
4-20 darbavietas Arbalssierakstu	4,00 5,00
4-20 darbavietas Arparalēlozvanu	6,00
Papildusfunkcijas	Cena EUR
Interaktīvā balssatbilde - IVR	
Ierīkošanas sākot no	25,00
Abonēšana (mēnesī) sākot no	10,00

Ierīkošanai
100% atlaide,
ja līgums uz
12 mēnešiem

Local IP PBX

Virtuālā telefonu centrāle ar pilnu standarta funkciju spektru atrodas

Jūsu birojā, kur mēs uzstādām nepieciešamās iekārtas. Paredzēta lietošanai **virš 20 darba vietām**.

*cenas EUR bez PVN

Sākot no 20-50 darbavietām	Cena EUR
Ierīkošana 100% atlaide, ja līgums ir uz 12 mēnešiem	150,00
Abonēšana	maksa EUR/mēnesī 99,00
Sākot no 50 -100 darbavietām	Cena EUR
Ierīkošana 100% atlaide, ja līgums ir uz 12 mēnešiem	250,00
Abonēšana	maksa EUR/mēnesī 149,00

Ierīkošanai
100% atlaide,
ja līgums uz
12 mēnešiem

Telegroup iekārtu piedāvājums

Mūsdienīga klasiskā telefonija dod iespēju ietaupīt laiku un daudz efektīvāk pārvaldīt esošos uzņēmuma resursus. Domājot parlietotāju mobilitāti, funkcionalitāti un protams ietaupītiem uzņēmuma līdzekļiem, iesakām izmantot interneta telefoniju jeb IP telefoniju. (cenas EUR bez PVN)

IP telefons		Cena EUR	
GXP1625 		Pārdošana	40,00
		Īre	1,99
IP telefons		Cena EUR	
GXP2130 		Pārdošana	80,00
		Īre	5,33
IP telefons		Cena EUR	
GXP2160 		Pārdošana	120,00
		Īre	8,00
IP telefons		Cena EUR	
DT710/DT715 		Pārdošana DT710	35,00
		DT715	60,00
		Īre DT710	2,33
		DT715	4,00



Telegroup IP PBX piedāvājums

Virtual IP PBX- Virtuālā telefonu centrāle ar pilnu standarta funkciju spektru atrodas mūsu datu centrā un Jums nebūs jāuzstāda speciālas iekārtas. Paredzēta lietošanai **līdz 20 darba vietām**.

Local IP PBX- Virtuālā telefonu centrāle ar pilnu standarta funkciju spektru atrodas Jūsu birojā, kur mēs uzstādām nepieciešamās iekārtas. Paredzēta lietošanai **viens 20 darba vietām**.

Jums tiek piedāvāta **izdevīga abonēšanas maksa, zemi zvanu tarifi**
Unvienkārša sakaru izmantošana.
Jūsu esošie numuri tiek saglabāti abonēšanas maksas ietvaros.

Ikmēneša maksu analīze

Telegroup abonēšanas maksu salīdzinājums ar esošā operatora cenām (cenas EUR bez PVN).

Pakalpojums	Skaitis	Telegrupa Baltijā	Lattelecom
Klasiskais ISDN abonēšana	1	24,00	30,88
Uzņēmuma internets 2	1	16,00	19,41
Telefona abonēšana „Mini”	2	0,00	2,48
Kopā		✓ 40,00	52,77
		Starpība:	12,77

Jūs iegūsiet ērtu, funkcionālu un vienkāršu telefonijas sistēmu – Telegroup IP PBX, kā arī:

- iespēju saglabāt esošos numurus vai varam piešķirt jaunus;
- ierīkosim telefona līnijas, nodrošināsim ar labākajiem IP telefoniem;
- Visi telefoni būs vienotā IP centrālē;
- Izveidosim vienkāršu risinājumu uzņēmumam;
- Pieslēgsim piemērotāko interneta risinājumu;
- Ierīkosim plašu funkcionalitāti.

Zvanu tarifi

Vietējie zvani Latvijas teritorijā (cenas EUR bez PVN):

Operatori	Lattelecom	Telegrupa Baltijā	Ekonomija
Latvijas mobilo sakaru operatori	-	0,05	-
Lattelecom	-	0,014	-
Telegrupa Baltijā tīklā	-	0,00	-
	0,00	0,00	0,00

Starptautiskie zvanu tarifi *:

Valsts	Tarifi EUR fiks/mob	Valsts	Tarifi EUR fiks/mob
Argentīna	0.128 / 0.270	Krievija	0.071 / 0.142
ASV	0.070 / 0.071	Lielbritānija	0.071 / 0.213
Austrālija	0.070 / 0.213	Lietuva	0.071 / 0.157
Austrija	0.070 / 0.213	Polija	0.071 / 0.213
Beļģija	0.071 / 0.213	Somija	0.071 / 0.213
Čehija	0.185 / 0.213	Spānija	0.071 / 0.213
Dānija	0.071 / 0.213	Šveice	0.128 / 0.213
Francija	0.071 / 0.213	Ukraina	0.157 / 0.199
Igaunija	0.10 / 0.213	Vācija	0.071 / 0.213
Īrija	0.071 / 0.213	Zviedrija	0.071 / 0.213
Itālija	0.071 / 0.213	Norvēģija	0.071 / 0.213
Japāna	0.071 / 0.213	Baltkrievija	0.213 / 0.213

*Maksa par katru notikušo savienojumu EUR 0,142 bez PVN

Telegroup iekārtu piedāvājums

Funkcionālas ierīces spēj paveikt lielas lietas, tādēļ mēs Jums kā piemērotākos varam piedāvāt šādus IP telefonus (cenas EUR bez PVN)

IP telefons		Cena EUR	
GXP2130			
			
		Pārdošana	80,00
		Īre	1,99
IP telefons		Cena EUR	
GXP2160			
			
		Pārdošana	120,00
		Īre	5,33
IP telefons		Cena EUR	
DT710/DT715			
			
		Pārdošana DT710 DT715	35,00 60,00
		Īre DT710 DT715	2,33 4,00

Galvenās priekšrocības, kādēļ izvēlēties Telegroup IP PBX:

- *plašs un korporatīvām vajadzībām pielāgojams pakalpojumu un risinājumu piedāvājums, kuru viegli pilnveidot;*
- *individuāli izstrādāts optimāls risinājums ar pārdomātu funkcionalitāti;*
- *risinājums ļauj Jums kā Klientam veikt sava IP tīkla aparatūras reālā laika (on-line) monitoringu, izmantojot Telegroupweb kontu.*

Telegroup ir fiksēto sakaru operators, kurš klientiem nodrošina gansavu numerāciju, ganzemus tarifus un nepieciešamo telefonijas risinājumu nodrošinājumu.

